
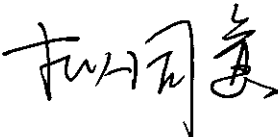


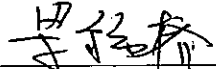


# 开平市文化广电旅游体育局投诉举报处理单

编号№: 9319708

举报标题	开平市赤坎华侨古镇景区虚假宣传的问题		
举报方式	<input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 信函 <input type="checkbox"/> 传真 <input type="checkbox"/> 电子邮件 <input type="checkbox"/> 来访 <input checked="" type="checkbox"/> 12345 政府服务热线		
举报类别	<input type="checkbox"/> 营业性演出 <input type="checkbox"/> 歌舞娱乐 <input type="checkbox"/> 游艺娱乐 <input type="checkbox"/> 网吧 <input type="checkbox"/> 文物 <input type="checkbox"/> 互联网文化 <input type="checkbox"/> 网络游戏 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公共文化场所 <input type="checkbox"/> 游泳池 <input checked="" type="checkbox"/> 旅行社 <input type="checkbox"/> 景区 <input type="checkbox"/> 体彩 <input type="checkbox"/> 其他		
事项性质	<input type="checkbox"/> 意见建议类 <input type="checkbox"/> 咨询类 <input checked="" type="checkbox"/> 投诉举报类		
转办时间	2024/11/14 9:49:00		
受理时间	2024/11/14 14:54:06		
举报人信息	姓名(名称)	陈先生	联系电话 139 [REDACTED] 38
被举报人信息	名称(姓名)	开平市赤坎旧埠旅游发展有限公司	
	联系方式	杨 [REDACTED] 135 [REDACTED] 1	
	地址	开平市赤坎镇北郊路94号	
举报内容	<p>市民反映11月13日,其朋友将该处公布的广告告知其,该处表示内部将于11月14日以及15日举办老爷车展,11月14日早上11点左右,其通过“携程网”消费80元购买两张门票到该处参观(订单号:6924962785),但是其到场之后,发现该处没有举办老爷车展,其向该处工作人员了解,该处工作人员表示老爷车何时举办,由主办方自行决定,市民认为该处虚假宣传不合理,现要求对该处进行查处并且要求该处全额退费。请给予跟进及处理,谢谢!</p> <p>备注:市民愿意提供协助,请致电联系电话。</p>		
举报办理人员意见	<p>建议转执法二队跟进处理。 该事项为投诉举报类,系统办结截止日为11月27日,请于此前提前办结。</p> <p>签名: 常晓霞 周宇培 2024年11月14日</p>		
部门分管领导审核意见	<p>拟同意</p> <p>签名: 梁松桥 2024年11月14日</p>		

<p>查处情况及结果</p>	<p>我局执法队工作人员接受投诉件后，即致电赤坎古镇景区负责人、游客陈先生三方沟通了解，现回复如下：          市民反映11月13日，其朋友将该处公布的广告告知其，该处表示内部将于11月14日以及15日举办老爷车展，11月14日早上11点左右，其通过“携程网”消费80元购买两张门票到该处参观（订单号：6924962785），但是其到场之后，发现该处没有举办老爷车展，其向该处工作人员了解，该处工作人员表示老爷车何时举办，由主办方自行决定，市民认为该处虚假宣传不合理，要求该处全额退费，赤坎古镇景区负责人电话与游客陈先生致歉，品牌宣传时间不准确，已与游客陈先生沟通景区将全额退票给客人，我局执法队工作人员也致电陈先生，游客陈先生已和赤坎古镇景区达成谅解，表示不再追究！</p> <p>承办人员签名：  2024年11月20日</p>
	<p>是否致电联系投诉人？ <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否          如无联系投诉人，请说明理由。          理由：</p>
<p>承办部门负责人意见</p>	<p>          签名：  2024年11月20日</p>
<p>承办部门分管领导意见</p>	<p>          签名：  2024年11月21日</p>
<p>局主要领导意见</p>	<p>签名： _____ 年 月 日</p>